



# GRUPO CIVIS HOTELES

TRYP CASTELLÓN - JAIME I - LUZ CASTELLÓN - MASÍA FUENTE LA REINA

## **Información importante sobre COVID-19**

De acuerdo con el Real Decreto de 14 de marzo aprobado en España para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y con el objetivo de proteger la salud de nuestros clientes, trabajadores y colaboradores, nuestros hoteles Civis Luz Castellón, Civis Jaime I y Tryp Castellón Center permanecerán cerrados temporalmente.

Sabemos que sus planes de viajes pueden verse afectados por estos cambios, por ello os aconsejamos llamarnos o escribirnos para consultar la disponibilidad y el estado del hotel en tiempo real.

### **Política de cancelación:**

**Para reservas realizadas antes del 13 de marzo de 2020:** Si dispones de una reserva no reembolsable realizada a través de nuestra web para alojarte hasta el 31 de mayo, te ofrecemos la posibilidad de posponer la fecha sin ningún tipo de cargo hasta el 31 de diciembre de 2021, en una habitación de las mismas características y/o aceptando pagar una posible diferencia en tarifa sin ningún tipo de gasto de gestión.

**Para reservas posteriores al 13 de marzo de 2020:** Si dispones de una reserva realizada a través de nuestra web para alojarte el mes de abril o mayo, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del email [reservas@civishoteles.com](mailto:reservas@civishoteles.com) o el teléfono **+34 902 464 555**.

### **Reserva tranquilo, viaja sin miedo - Política de cancelación gratuita**

Entendemos que es difícil comprometerse con planes de viaje en este momento, así es como podemos ayudarte: CIVIS HOTELES ofrece una política de cancelación gratuita para tu próxima reserva, sin compromisos. Puedes cancelar en cualquier momento hasta el mediodía del día anterior a tu llegada sin ningún tipo de coste.

Contáctanos y te asesoramos lo mejor posible

#juntossaldremos #somossolidarios #nocancelesaplaza

Desde el grupo Civis os mandamos muchos ánimos y esperemos poder volver a veros lo antes posible.

¡Este virus lo venceremos unidos!

El grupo CIVIS HOTELES